



KLAUZULA INFORMACYJNA BEYOND.PL DLA KLIENTÓW

Administratorem danych osobowych jest Beyond.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. A. Kręglewskiego 11, 61-248 Poznań.

W Beyond.pl powołano Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można skontaktować się listownie pod adresem: ul. Kręglewskiego 11, 61-248 Poznań lub pod adresem mailowym: iod@beyond.pl.

Dane przetwarzane są w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

- nawiązania relacji handlowych – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Beyond.pl polegający na czynnościach zmierzających do sprzedaży usług i produktów Beyond.pl (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- wykonania umowy zawartej z Klientem – podstawą prawną jest niezbędność realizacji umowy zawartej z Klientem przez Beyond.pl (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
- obsługi procesu reklamacyjnego, rozpatrywaniu skarg i zgłoszeń – podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Beyond.pl polegający na dbaniu jakości usług i wizerunek Beyond.pl (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- obsłudze zgłoszeń kierowanych do Beyond.pl, związanych z realizacją umowy – podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Beyond.pl polegający na zapewnieniu ciągłości i rozliczalności zadań Beyond.pl, dbaniu o jakość współpracy i wizerunek Beyond.pl (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- rachunkowych i rozliczeniowych – podstawą przetwarzania danych jest realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
- ściąganie należności – podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Beyond.pl polegający na utrzymaniu płynności finansowej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- obronie przed roszczeniami i dochodzeniu ewentualnych roszczeń – podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Beyond.pl polegający na ustalaniu, obronie i dochodzeniu roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- marketingu usług własnych Beyond.pl – podstawą prawną j przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Beyond.pl polegający na marketingu bezpośrednim usług Beyond.pl (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez następujący czas:

- w przypadku przetwarzania dotyczącego nawiązywania relacji handlowych – do momentu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu lub żądania usunięcia danych,
- w przypadku przetwarzania dotyczącego wykonywania umowy – do momentu jej rozwiązania,
- w przypadku przetwarzania dotyczącego obsługi procesu reklamacyjnego, rozpatrywania skarg i zgłoszeń – przez okres współpracy,
- w przypadku przetwarzania w celach rachunkowych i rozliczeniowych – do momentu upływu terminu wskazanego w przepisach prawa (np. w odniesieniu do zobowiązań podatkowych, przetwarzamy dane przez okres 5 pełnych lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym powstało zobowiązanie podatkowe),



- w przypadku przetwarzania dotyczącego ściągania należności – do momentu pełnego rozliczenia,
- w przypadku przetwarzania dotyczącego obrony przed roszczeniami i dochodzenia ewentualnych roszczeń – do momentu upływu przedawnienia roszczeń, tj. przez okres 3 lat od zakończenia współpracy w przypadku przedsiębiorców lub przez okres 6 lat od zakończenia współpracy w przypadku osób fizycznych,
- w przypadku przetwarzania dotyczącego marketingu usług własnych Beyond.pl – do momentu zgłoszenia sprzeciwu.

Państwa dane są przekazywane:

1. naszym podwykonawcom, np. firmom świadczącym usługi zarządzania bezpieczeństwem na terenie obiektów Beyond.pl, w tym usługi ochroniarskie, dostawcom usług IT (w szczególności do wewnętrznego obiegu dokumentów, poczty email, obsługi systemów zgłoszeniowych, systemów CRM, narzędzi business intelligence), firmom świadczącym usługi z zakresu księgowości i rachunkowości,
2. innym administratorom danych, świadczącym na naszą rzecz usługi z zakresu obsługi danych osobowych i usługi prawne w zakresie, w jakim są oni administratorami danych, a także podmiotom obsługującym płatności, bankom, ubezpieczycielom i gwarantom,
3. organom władzy publicznej – w zakresie, w jakim są one uprawnione do ich otrzymywania na podstawie przepisów prawa.

Przysługują Państwu następujące prawa:

1. prawo do żądania dostępu do Państwa danych osobowych,
2. prawo do otrzymania kopii danych, żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania (w określonych przez RODO sytuacjach) lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (w określonych przez RODO sytuacjach),
3. prawo do przenoszenia danych.

Zakres Państwa uprawnień w tym zakresie przysługuje od podstawy prawnej przetwarzania danych i wynika z przepisów prawa.

W przypadku uznania, że Państwa dane nie są przetwarzane w sposób zgodny z prawem, mają Państwo także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Beyond.pl zasadniczo nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Możemy jednak zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań usługodawcom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym np. w zakresie danych przetwarzanych za pośrednictwem komunikatora instant messaging. W takim przypadku dane są przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach i kopii danych.

Beyond.pl nie poddaje Państwa danych profilowaniu, w tym zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania będzie skutkować brakiem możliwości nawiązania współpracy lub wykonaniem umowy.