



## KLAUZULA INFORMACYJNA DLA UŻYTKOWNIKÓW INFOLINII

Administratorem danych osobowych jest Beyond.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Adama Kręglewskiego 11, 61-248 Poznań.

W Beyond.pl Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można skontaktować się listownie pod adresem: ul. A. Kręglewskiego 11, 61-248 Poznań lub-pod adresem mailowym: [iod@beyond.pl](mailto:iod@beyond.pl).

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w następujących celach:

- obsługi zgłoszeń telefonicznych i zapewnienia telefonicznego punktu kontaktowego,
- zapewnienia ciągłości przekazu informacji,
- obrony i dochodzeniu ewentualnych roszczeń.

Podstawą przetwarzania Państwa danych jest prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na wywiązywaniu się z terminowego odpowiadania na korespondencję, utrzymywaniu dowodów nadawania i otrzymywania przesyłek i wiadomości, dbaniu o jakość współpracy z kontrahentami i innymi stornami zainteresowanymi, a także na obronie interesów Beyond.pl (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Państwa dane będą przetwarzane przez okres 6 lat od zakończenia współpracy.

Dane zebrane w związku z Państwa wizytą mogą być przekazywane:

1. naszym podwykonawcom, np. firmie zapewniającej dostawę centrali telefonicznej, dostawcom usług IT,
2. innym administratorom danych, świadczącym na naszą rzecz usługi z zakresu obsługi danych osobowych i usługi prawne w zakresie, w jakim są oni administratorami danych,
3. organom władzy publicznej – w zakresie, w jakim są one uprawnione do ich otrzymywania na podstawie przepisów prawa.

Przysługują Państwu następujące prawa:

1. prawo do żądania dostępu do Państwa danych osobowych,
2. prawo do otrzymania kopii danych, żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania (w określonych przez RODO sytuacjach) lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (w określonych przez RODO sytuacjach),
3. prawo do przenoszenia danych.

Zakres Państwa uprawnień w tym zakresie przysługuje od podstawy prawnej przetwarzania danych i wynika z przepisów prawa.

W przypadku uznania, że Państwa dane nie są przetwarzane w sposób zgodny z prawem, mają Państwo także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Państwa dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Beyond.pl nie poddaje Państwa danych profilowaniu, w tym zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak odmowa podania danych osobowych będzie skutkować brakiem możliwości nawiązania połączenia i obsługi Państwa zgłoszenia.